



РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН
АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
«ЛАКСКИЙ РАЙОН»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 12 апреля 2023 г. №76

Об утверждении отчета о реализации в 1 квартале 2023 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021г.

В соответствии с информацией полученной от руководителей муниципальных учреждений района по устранению недостатков, выявленных в 2021г в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг., администрация МР «Лакский район»

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить отчеты о реализации в 1 квартале 2023 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021г.:

- 1.1.МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» (Приложение №1);
- 1.2.МКУК «Каринский КДЦ» Лакского района РД (Приложение №2);
- 1.3.МКУК «Кубинский ЦТКНР» Лакского района РД (Приложение №3);
- 1.4.МКУК «Кубринский КДЦ» Лакского района РД (Приложение №4);
- 1.5.МКУК «Кулушацский КДЦ» Лакского района РД(Приложение №5);
- 1.6.«ЦТКНР» с.Кума Лакского района РД (Приложение №6);
- 1.7.«ЦТКНР» с.Кунды Лакского района РД (Приложение №7);
- 1.8.МКУК «Курклинский ЦТКНР» Лакского района РД (Приложение №8);
- 1.8.МКУКК «Унчукатлинский КДЦ» Лакского района РД (Приложение №9);
- 1.9.МКУК «Хулисминский КДЦ « Лакского района РД (Приложение №10);
- 1.10. «ЦТКНР» с.Хуна Лакского района РД (Приложение №11);
- 1.11.МКУКК «Хуринский КДЦ»Лакского района РД (Приложение №12);
- 1.12.МКУК «Хурхинский КДЦ» Лакского района РД (Приложение №13);
- 1.13.МКУКК «Щаринский КДЦ» Лакского района РД (Приложение №14);
- 1.14.МКУКК «ЦТКНР» с.Шовкра Лакского района РД(Приложение №15).

3. Настоящее постановление с отчетами о реализации в 1 квартале 2023г. планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Лакского района в 2021 г. разместить на сайт bas.gov.ru до 14.04.2023.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Гамзаева Я.М., заместителя главы администрации МР «Лакский район».

Глава администрации
МР «Лакский район»



Handwritten signature

Ю.Г.Магомедов

Приложение №1

К Постановлению администрации МР «Лакский район» №76

Об утверждении отчета о реализации плана в 1 кв.2023г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году учреждениями культуры МР «Лакский район»

Сведения о реализации в 1 квартале 2023 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Центр культуры, молодежной политики, спорта, туризма и Центральной библиотечной системы Лакского района» в 2021г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стенды в помещении организации	В течении года	Магомедова Р.Г. – методист	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды учреждения культуры. Обновлено информация на стендах.	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» laskiy.mahccknr.ru - gazikunih.ru - газета «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года	Хизриева М.Ю. – директор ЦБС	Создан официальный сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района». Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте	30.05.2022г.
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением мер по противопожарной и	В течении года	Кажлаев А.И. – директор МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС	Обновлены щиты противопожарной защиты	До 31.12.2022 года

их получения	антитеррористической безопасности	Лакского района»	
3. Доступность условий для инвалидов			
<p>Низкий уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи. Установка пандуса.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Кажлаев А.И. – директор МККУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района»</p>
<p>4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений культуры, общая удовлетворенность качеством деятельности учреждения культуры</p>	<p>Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения) ,</p>	<p>В течение года</p>	<p>Проводятся семинары с работниками МККУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики</p>
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
<p>9. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МККУК. Информационная организация активной работы, используя официальный сайт учреждений и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.</p>	<p>В течение 2022 года</p>	<p>Хизриева М.Ю. – директор ЦБС</p>
			<p>В течении года</p>

Приложение №2

К Постановлению администрации МР «Лакский район» №76

Об утверждении отчета о реализации плана в 1 кв.2023г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2021 году учреждениями культуры МР «Лакский район»

Сведения о реализации в 1 квартале 2023 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Каринский культурно – досуговый центр» Лакского района РД в 2021г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стенды в помещении организации	В течении года	Магомедова Нажабат Гасановна – директор КДЦ	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды учреждения культуры. Обновлено информация на стендах.	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» lakskiy.mahcskpr.ru - gazikunih.ru - газета «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года	Магомедова Нажабат Гасановна – директор КДЦ	Информация о проведенных мероприятиях размещается систематически в телеграмм канале, - gazikunih.ru - газета «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года
2. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждения культуры					

Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением мер по противопожарной и антитеррористической безопасности	В течении года	Магомедова Нажабат Гасановна – директор КДЦ	Обновлен пожарный щит	До 31.12.2022 года
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.	В течении года	Магомедова Нажабат Гасановна – директор КДЦ	Проведен косметический ремонт здания. Побелка стен и покраска.	До 31.12.2022 года
3. Доступность условий для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.	В течении года	Магомедова Нажабат Гасановна – директор КДЦ	Пандус не установлен в связи с отсутствием финансирования	До 31.12.2023 года
4. Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения).	В течение года	Магомедова Нажабат Гасановна – директор КДЦ	Ежемесячно проводятся семинары работников культуры, где обсуждают вопросы этики работников.	В течении года
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Апрель, май.	Магомедова Нажабат Гасановна – директор КДЦ	Проводится анонимное анкетирование.	В течении года.

Приложение №3

К Постановлению администрации МР «Лакский район» №76

Об утверждении отчета о реализации плана в 1 кв.2023г.по устранению недостатков, выявленных входе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021г.оучреждениями культуры МР «Лакский район»

Сведения о реализации в 1 квартале 2023 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Центр традиционной культуры народов России сел. Куба» Лакского района РД в 2021г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стенды в помещении организации	В течении года	Ахмедов Магомед Абдурахманович – директор КДЦ	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды учреждения культуры. Обновлена информация на стендах.	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» lakskey.mahstkr.ru - gazikunih.ru - газета «Заря», «Илчи» Соц.сети.	В течении года	Ахмедов Магомед Абдурахманович – директор КДЦ	Информация о проведенных мероприятиях размещается систематически в телеграмм канале, gazikunih.ru - газета «Заря», «Илчи» Соц.сети.	В течении года
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением мер по противопожарной и	В течении года	Ахмедов Магомед Абдурахманович – директор КДЦ	Противопожарные щиты не обновлены в связи с незавершёнными ремонтными работами	До 31.12.2022 года

Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	антитеррористической безопасности - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.	В течении года	Ахмедов Магомед Абдурахманович – директор КДЦ	Ремонтные работы КДЦ сел. Куба не завершены в связи с отсутствием финансирования.	В течении 2023 г.
3. Доступность условий для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.	В течении года	Ахмедов Магомед Абдурахманович – директор КДЦ	Пандусы не установлены так, как не завершились ремонтные работы.	В течении 2023г.
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений культуры					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения).	В течение года	Ахмедов Магомед Абдурахманович – директор КДЦ	Ежемесячно проводятся семинары работников культуры, где обсуждают вопросы этики работников	В течении года
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Апрель, май.	Ахмедов Магомед Абдурахманович – директор КДЦ	Анонимное анкетирование проводится на бумажном носителе.	В течении года

Приложение №4

К Постановлению администрации МР «Лакский район» №76

Об утверждении отчета о реализации плана в 1 кв.2023г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году учреждениями культуры МР «Лакский район»

Сведения о реализации в 1 квартале 2023 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Кулушацкий культурно – досуговый центр» Лакского района РД в 2021г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стенды в помещении организации.	В течении года	Шамхалова Динара Муртазалиевна – директор КДЦ	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды учреждения культуры. Обновлено информация на стендах.	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» lakskiy.mahstknr.ru - gazikutuh.ru - газета «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года	Шамхалова Динара Муртазалиевна – директор КДЦ	Информация о проведенных мероприятиях размещается систематически в телеграмм канале, - gazikutuh.ru - газета «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года
2. Комфортность условий предоставления услуг					

Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением мер по противопожарной и антитеррористической безопасности	В течении года	Шамхалова Динара Муртазалиевна – директор КДЦ	Пожарные щиты обновлены	До 31.12.2022 года
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.	В течении года	Шамхалова Динара Муртазалиевна – директор КДЦ	Проведен косметический ремонт, побелка и покраска.	До 31.12.2022 года
3. Доступность условий для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.	В течении года	Шамхалова Динара Муртазалиевна – директор КДЦ	Пандус не установлен так, как клуб расположен на I этаже. Есть доступ для передвижение людей с ограниченными возможностями.	-
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений культуры					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения).	В течении года	Шамхалова Динара Муртазалиевна – директор КДЦ	Ежемесячно проводятся семинары работников культуры, где обсуждаются вопросы этики работников	В течении года
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Апрель, май.	Шамхалова Динара Муртазалиевна – директор КДЦ	Анонимное анкетирование проводится на бумажном носителе.	В течении года

Приложение №5

К Постановлению администрации МР «Лакский район» №76

Об утверждении отчета о реализации плана в 1 кв.2023г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году учреждениями культуры МР «Лакский район»

Сведения о реализации в 1 квартале 2023 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Кубринский культурно – досуговый центр» Лакского района РД в 2021г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стенды в помещении организации.	В течении года	Раджабов Рамазан Абдуссамадович – директор КДЦ	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды учреждения культуры. Обновлено информация на стендах.	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» laks.kiy.mahstknr.ru - gazikutuh.ru - газета «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года	Раджабов Рамазан Абдуссамадович – директор КДЦ	Информация о проведенных мероприятиях размещается систематически в телеграмм канале.	В течении года
2.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением мер по противопожарной и	В течении года	Раджабов Рамазан Абдуссамадович – директор КДЦ	Пожарные щиты обновлены	До 31.12.2022 года

Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	антитеррористической безопасности - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.	В течении года	Раджабов Рамазан Абдуссамадович – директор КДЦ	Проведен косметический ремонт, побелка и покраска здания	До 31.12.2022 года
3. Доступность условий для инвалидов					
До 31.12.2022 года	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.	В течении года	Раджабов Рамазан Абдуссамадович – директор КДЦ	Пандус не установлен так, как клуб расположен на 1 этаже. Есть доступ для передвижение людей с ограниченными возможностями.	-
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников культуры					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения).	В течение года	Раджабов Рамазан Абдуссамадович – директор КДЦ	Ежемесячно проводятся семинары работников культуры, где обсуждают вопросы этики работников	В течении года
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Апрель, май.	Раджабов Рамазан Абдуссамадович – директор КДЦ	Анонимное анкетирование проводится на бумажном носителе	В течении года

Приложение №6
К Постановлению администрации МР «Лакский район» №76
Об утверждении отчета о реализации плана в 1 кв.2023г. по устранению
недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
условий оказания услуг в 2021 году учреждениями культуры
МР «Лакский район»

Сведения о реализации в 1 квартале 2023 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Куминский культурно – досуговый центр» Лакского района РД в 2021г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стенды в помещении организации.	В течении года	Гасанова Халисат Мусаевна – директор ЦТКНР	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды учреждения культуры. Обновлено информация на стендах.	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» laks.ky.mahstknr.ru - gazikunih.ru - газета «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года	Гасанова Халисат Мусаевна – директор ЦТКНР	Информация о проведенных мероприятиях размещается систематически в телеграмм канале.	В течении года
2.Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением мер по противопожарной и антитеррористической	В течении года	Гасанова Халисат Мусаевна – директор ЦТКНР	Пожарные щиты обновлены	До 31.12.2022 года

<p>Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения</p>	<p>безопасности</p> <p>- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения;</p> <p>- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.</p>	<p>В течении года</p>	<p>Гасанова Халисат Мусаевна – директор ЦТКНР</p>	<p>Проведен косметический ремонт, побелка и покраска здания</p>	<p>До 31.12.2022 года</p>
<p align="center">3. Доступность условий для инвалидов</p>					
<p>Низкий уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.</p>	<p>В течении года</p>	<p>Гасанова Халисат Мусаевна – директор ЦТКНР</p>	<p>Пандус не установлен так, как клуб расположен на 1 этаже. Есть доступ для передвижение людей с ограниченными возможностями.</p>	<p align="center">-</p>
<p align="center">4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений культуры</p>					
<p>Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений</p>	<p>Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения).</p>	<p>В течение года</p>	<p>Гасанова Халисат Мусаевна – директор ЦТКНР</p>	<p>Ежемесячно проводятся семинары работников культуры, где обсуждают вопросы этики работников</p>	<p>В течении года</p>
<p align="center">5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>9. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.</p>	<p>Апрель, май.</p>	<p>Гасанова Халисат Мусаевна – директор ЦТКНР</p>	<p>Анонимное анкетирование проводится на бумажном носителе</p>	<p>В течении года</p>

Приложение №7

К Постановлению администрации МР «Лакский район» №76

Об утверждении отчета о реализации плана в 1 кв.2023г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году учреждениями культуры МР «Лакский район»

Сведения о реализации в 1 квартале 2023 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Центр традиционной культуры» сел.Кунды Лакского района РД в 2021г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стендах в помещении организации.	В течении года	Гаджиев Даниял Исмаилович – директор КДЦ	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды учреждения культуры. Обновлено информация на стендах.	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» lakskiy.mahstknr.ru - gazikuntih.ru - газета «Заря», «Илчи» Соц.сети.	В течении года	Гаджиев Даниял Исмаилович – директор КДЦ	Информация о проведенных мероприятиях размещается систематически в телеграмм канале.	В течении года

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением мер по противопожарной и	В течении года	Гаджиев Даниял Исмаилович – директор КДЦ	Пожарные щиты обновлены	До 31.12.2022 года

Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	антитеррористической безопасности - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.	В течении года	Гаджиев Даниял Исмаилович – директор КДЦ	Проведен косметический ремонт, побелка и покраска здания	До 31.12.2022 года
--	---	----------------	--	--	--------------------

3.Доступность условий для инвалидов

Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.	В течении года	Гаджиев Даниял Исмаилович – директор КДЦ	Пандус не установлен в связи с отсутствием финансирования	До 30.12.2023г.
--	---	----------------	--	---	-----------------

4.Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений культуры

Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения).	В течение года	Гаджиев Даниял Исмаилович – директор КДЦ	Ежемесячно проводятся семинары работников культуры, где обсуждают вопросы этики работников	До 31.12.2022 года
---	--	----------------	--	--	--------------------

5.Удовлетворенность условиями оказания услуг

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Апрель, май.	Гаджиев Даниял Исмаилович – директор КДЦ	Анонимное анкетирование проводится на бумажном носителе	В течении года.
---	--	--------------	--	---	-----------------

Приложение №8

К Постановлению администрации МР «Лакский район» №76

Об утверждении отчета о реализации плана в 1 кв.2023г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021году учреждениями культуры МР «Лакский район»

Сведения о реализации в 1 квартале 2023 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Центр традиционной культуры» сел.Куркли Лакского района РД в 2021г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стенды в помещении организации.	В течении года	Гужиева Абризат Садуллаевна- директор КДЦ	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды учреждения культуры. Обновлено информация на стендах.	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» <i>lakskiy.mahctknr.ru</i> - <i>gazikutuh.ru</i> - газета «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года	Гужиева Абризат Садуллаевна- директор КДЦ	Информация о проведенных мероприятиях размещается систематически в телеграмм канале, - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» <i>lakskiy.mahctknr.ru</i> - <i>gazikutuh.ru</i> - газета «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года

2. Комфортность условий предоставления услуг в учреждениях культуры

Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением мер по противопожарной и антитеррористической безопасности	В течении года	Гужиева Абризат Садуллаевна- директор КДЦ	Пожарные щиты обновлены	До 31.12.2022 года
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.	В течении года	Гужиева Абризат Садуллаевна- директор КДЦ	В настоящее время запланированы работы по проведению капитального ремонта	До 31.12.2023 года

3. Доступность условий для инвалидов

Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.	В течении года	Гужиева Абризат Садуллаевна- директор КДЦ	Пандус не установлен так, как в настоящее время проводят кап. ремонт	До 31.12.2023 года
--	---	----------------	---	--	--------------------

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры

Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения).	В течение года	Гужиева Абризат Садуллаевна- директор КДЦ	Ежемесячно проводятся семинары работников культуры, где обсуждают вопросы этики работников	В течении года
---	--	----------------	---	--	----------------

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Апрель, май.	Гужиева Абризат Садуллаевна- директор КДЦ	Анонимное анкетирование проводится на бумажном носителе	В течении года
---	--	--------------	---	---	----------------

Приложение №9

К Постановлению администрации МР «Лакский район» №76

Об утверждении отчета о реализации плана в I кв.2023г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году учреждениями культуры МР «Лакский район»

Сведения о реализации в I квартале 2023 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Унчукатлинский культурно-досуговый центр» Лакского района РД в 2021г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стенды в помещении организации.	В течении года	Дандамаев Закаража Манафович - директор КДЦ	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды учреждения культуры. Обновлено информация на стендах.	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» lakskiy.mahstknr.ru - gazikunih.ru - газета «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года	Дандамаев Закаража Манафович - директор КДЦ	Информация о проведенных мероприятиях размещается систематически в телеграмм канале, - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» lakskiy.mahstknr.ru - gazikunih.ru - газета «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года
2. Комфортность условий предоставления услуг в учреждении культуры					

Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением мер по противопожарной и антитеррористической безопасности	В течении года	Дандамаев Закаража Манафович - директор КДЦ	Пожарные щиты обновлены	До 31.12.2022 года
--	--	----------------	---	-------------------------	--------------------

3. Доступность условий для инвалидов

Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.	В течении года	Дандамаев Закаража Манафович - директор КДЦ	Пандус установлен во время проведения капитального ремонта здания	До 31.12.2022 года
--	---	----------------	---	---	--------------------

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений культуры					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения).	В течении года	Дандамаев Закаража Манафович - директор КДЦ	Ежемесячно проводятся семинары работников культуры, где обсуждаются вопросы этики работников	В течении года

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Апрель, май.	Дандамаев Закаража Манафович - директор КДЦ	Анонимное анкетирование проводится на бумажном носителе	В течении года

Приложение №10

К Постановлению администрации МР «Лакский район» №76

Об утверждении отчета о реализации плана в I кв.2023г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году учреждениями культуры МР «Лакский район»

Сведения о реализации в I квартале 2023 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Хулиминский культурно-досуговый центр» Лакского района РД в 2021г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стенды в помещении организации.	В течении года	Мавраева Хабибат Яхьяевна директор КДЦ	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды учреждения культуры. Обновлена информация на стендах.	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» lakskiy.mahstknr.ru - gazikumuh.ru - газета «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года	Мавраева Хабибат Яхьяевна директор КДЦ	Информация о проведенных мероприятиях размещается систематически в телеграмм канале.	В течении года
2. Комфортность условий предоставления услуг в учреждении культуры					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением мер по противопожарной и антитеррористической безопасности	В течении года	Мавраева Хабибат Яхьяевна директор КДЦ	Обновлены пожарные щиты	До 31.12.2022 года
Недостаточный уровень комфортности	- благоустройство и поддержание в	В течении года	Мавраева Хабибат Яхьяевна директор	Проведен косметический ремонт здания.	До 31.12.2022 года

условий предоставления услуг и доступность их получения	надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.	КДЦ		
3. Доступность условий для инвалидов				
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.	В течении года	Кунжуева Заграт Валиабдулаевна – директор КДЦ	Пандус не установлен, в связи с отсутствием финансирования ---
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры				
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения).	В течение года	Мавраева Хабибат Яхьяевна директор КДЦ	Ежемесячно проводятся семинары работников культуры, где обсуждаются вопросы этики работников В течении года
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Апрель, май.	Мавраева Хабибат Яхьяевна директор КДЦ	Анонимное анкетирование проводится на бумажном носителе В течении года

Приложение №11

К Постановлению администрации МР «Лакский район» №76

Об утверждении отчета о реализации плана в 1 кв.2023г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году учреждениями культуры МР «Лакский район»

Сведения о реализации в 1 квартале 2023 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Хунинский культурно-досуговый центр» Лакского района РД в 2021г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стенды в помещении организации.	В течении года	Цахаева Патимат Абуталибовна – директор КДЦ	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды учреждения культуры. Обновлено информация на стендах.	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» lakskiy.mahctknr.ru - gazikumuh.ru - газета «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года	Цахаева Патимат Абуталибовна – директор КДЦ	Информация о проведенных мероприятиях размещается систематически в телеграмм канале.	В течении года
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением мер по противопожарной и	В течении года	Цахаева Патимат Абуталибовна – директор КДЦ	Обновлены щиты противопожарной защиты	До 31.12.2022 года

<p>антитеррористической безопасности</p> <p>Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения</p>	<p>антитеррористической безопасности</p> <p>- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения;</p> <p>- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.</p>	<p>В течении года</p>	<p>Цаххаева Патимат Абуталибовна – директор КДЦ</p>	<p>Провели косметический ремонт здания.</p>	<p>До 31.12.2022 года</p>
<p>3. Доступность условий для инвалидов</p>					
<p>Низкий уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.</p>	<p>В течении года</p>	<p>Цаххаева Патимат Абуталибовна – директор КДЦ</p>	<p>Пандус не установлен, в связи с отсутствием финансирования</p>	<p>---</p>
<p>4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры</p>					
<p>Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений</p>	<p>Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения).</p>	<p>В течение года</p>	<p>Цаххаева Патимат Абуталибовна – директор КДЦ</p>	<p>Ежемесячно проводятся семинары работников культуры, где обсуждают вопросы этики работников</p>	<p>В течении года</p>
<p>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>9. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.</p>	<p>Апрель, май.</p>	<p>Цаххаева Патимат Абуталибовна – директор КДЦ</p>	<p>Анонимное анкетирование проводится на бумажном носителе</p>	<p>В течении года</p>

Приложение №12

К Постановлению администрации МР «Лакский район» №76

Об утверждении отчета о реализации плана в 1 кв.2023г.по устранению недостатков, выявленных входе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021году учреждениями культуры МР «Лакский район»

Сведения о реализации в 1 квартале 2023 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Хуринский культурно-досуговый центр» Лакского района РД в 2021г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об учреждении культуры организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стенды в помещении организации.	В течении года	Тавбулатов Мухтар Гаджиевич – директор КДЦ	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды учреждения культуры. Обновлена информация на стендах.	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» lakskiy.mahctknr.ru - gazikutuh.ru - газета «Заря», «Илчи». <i>Соц.сети.</i>	В течении года	Тавбулатов Мухтар Гаджиевич – директор КДЦ	Информация о проведенных мероприятиях размещается систематически в телеграмм канале, gazikutuh.ru - газета «Заря», «Илчи». <i>Соц.сети.</i>	В течении года
2.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля	В течении года	Тавбулатов Мухтар	Обновлены щиты противопожарной	До 31.12.2022 года

доступность их получения	за соблюдением мер по противопожарной и антитеррористической безопасности		Гаджиевич – директор КДЦ	защиты	
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.	В течении года	Тавбулатов Мухтар Гаджиевич – директор КДЦ	Провели косметический ремонт здания.	До 31.12.2022 года

3. Доступность условий для инвалидов

Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.	В течении года	Тавбулатов Мухтар Гаджиевич – директор КДЦ	Пандус не установлен, в связи с отсутствием финансирования	---
--	---	----------------	--	--	-----

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников в учреждении культуры

Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения).	В течение года	Тавбулатов Мухтар Гаджиевич – директор КДЦ	Ежемесячно проводятся семинары работников культуры, где обсуждают вопросы этики работников	В течении года
---	--	----------------	--	--	----------------

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Апрель, май.	Тавбулатов Мухтар Гаджиевич – директор КДЦ	Анонимное анкетирование проводится на бумажном носителе	В течении года.
---	--	--------------	--	---	-----------------

Приложение №13

К Постановлению администрации МР «Лакский район» №76

Об утверждении отчета о реализации плана в 1 кв.2023г.по устранению недостатков, выявленных входе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021Году учреждениями культуры МР «Лакский район»

Сведения о реализации в 1 квартале 2023 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Хурхинский культурно-досуговый центр» Лакского района РД в 2021г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации культуры организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационные стенды в помещении организации.	В течении года	Кушиева Бика Исаевна – директор КДЦ	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды учреждения культуры. Обновлена информация на стендах.	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» laskiy.mahcknr.ru - gazikuntih.ru - газета «Заря», «Илчи». Соц.сети.	В течении года	Кушиева Бика Исаевна – директор КДЦ	Информация о проведенных мероприятиях размещается систематически в телеграмм канале.	В течении года

2.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением мер по противопожарной и антитеррористической безопасности	В течении года	Кушиева Бика Исаевна – директор КДЦ	Обновлены щиты противопожарной защиты	До 31.12.2022 года
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.	В течении года	Кушиева Бика Исаевна – директор КДЦ	Провели косметический ремонт здания.	До 31.12.2022 года

3. Доступность условий для инвалидов

Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.	В течении года	Кушиева Бика Исаевна – директор КДЦ	Пандус не установлен, в связи с отсутствием финансирования	До 31.12.2023г.
--	---	----------------	-------------------------------------	--	-----------------

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников в учреждении культуры

Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения).	В течение года	Кушиева Бика Исаевна – директор КДЦ	Ежемесячно проводятся семинары работников культуры, где обсуждают вопросы этики работников	В течении года
---	--	----------------	-------------------------------------	--	----------------

I. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Апрель, май.	Кушиева Бика Исаевна – директор КДЦ	Анонимное анкетирование проводится на бумажном носителе	В течении года
---	--	--------------	-------------------------------------	---	----------------

Приложение №14

К Постановлению администрации МР «Лакский район» №76

Об утверждении отчета о реализации плана в 1 кв.2023г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021году учреждениями культуры МР «Лакский район»

Сведения о реализации в 1 квартале 2023 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Щаринский культурно-досуговый центр» Лакского района РД в 2021г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационном стенды в помещении организации.	В течении года	Рагимов Альберт Рагимович – директор КДЦ	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды учреждения культуры. Обновлено информация на стендах.	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» lakskiy.mahstknr.ru - gazikuntuh.ru - газета «Заря», «Илчи» Соц.сети.	В течении года	Рагимов Альберт Рагимович – директор КДЦ	Информация о проведенных мероприятиях размещается систематически в телеграмм канале.	В течении года
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением мер по	В течении года	Рагимов Альберт Рагимович – директор КДЦ	Обновлены щиты противопожарной защиты	До 31.12.2022 года

Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	противопожарной и антитеррористической безопасности	В течении года	Рагимов Альберт Рагимович – директор КДЦ	Провели косметический ремонт здания.	До 31.12.2022 года
	- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения;				
	- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.				

3. Доступность условий для инвалидов

Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.	В течении года	Рагимов Альберт Рагимович – директор КДЦ	Пандус не установлен, в связи с отсутствием финансирования	До 31.12.2023 года
--	---	----------------	--	--	--------------------

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений культуры

Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения).	В течение года	Рагимов Альберт Рагимович – директор КДЦ	Ежемесячно проводятся семинары работников культуры, где обсуждаются вопросы этики работников	В течении года
---	--	----------------	--	--	----------------

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Апрель, май.	Рагимов Альберт Рагимович – директор КДЦ	Анонимное анкетирование проводится на бумажном носителе	В течении года.
---	--	--------------	--	---	-----------------

Приложение №15

К Постановлению администрации МР «Лакский район» №76

Об утверждении отчета о реализации плана в 1 кв.2023г.по устранению недостатков, выявленных входе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021году учреждениями культуры МР «Лакский район»

Сведения о реализации в 1 квартале 2023 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Центр традиционной культуры народов России сел. Шовкра» Лакского района РД в 2021г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационном стенды в помещении организации.	В течении года	Халилова Лиана Рамазановна – директор ЦТКНР	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды учреждения культуры. Обновлена информация на стендах.	В течении года
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Систематические публикации о проводимых мероприятиях на общедоступных информационных ресурсах: - оф сайт МКУК «ЦК, МП, спорта, туризма и ЦБС Лакского района» lakskiy.mahctknr.ru - gazikumuh.ru - газета «Заря», «Илчи». Soц.setи .	В течении года	Халилова Лиана Рамазановна – директор ЦТКНР	Информация о проведенных мероприятиях размещается систематически в телеграмм канале, lakskiy.mahctknr.ru - gazikumuh.ru - газета «Заря», «Илчи». Soц.setи .	В течении года

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Усиление обеспечения безопасности, усиление контроля за соблюдением мер по противопожарной и антитеррористической безопасности	В течении года	Халилова Лиана Рамазановна – директор ЦТКНР	Обновлены щиты противопожарной защиты	До 31.12.2022 года
--	--	----------------	---	---------------------------------------	--------------------

Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.	В течении года	Халилова Лиана Рамазановна – директор ЦТКНР	Провели косметический ремонт здания.	До 31.12.2022 года
--	--	----------------	---	--------------------------------------	--------------------

3. Доступность условий для инвалидов

Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения в учреждении и оказание им помощи.	В течении года	Халилова Лиана Рамазановна – директор ЦТКНР	Пандус так, как имеется доступ для посещения людей с ограниченными возможностями.	До 31.12.2023 года
--	---	----------------	---	---	--------------------

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений культуры

Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждений	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждений (повышение качества культуры общения).	В течение года	Халилова Лиана Рамазановна – директор ЦТКНР	Ежемесячно проводятся семинары работников культуры, где обсуждают вопросы этики работников	В течении года
---	--	----------------	---	--	----------------

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного. Организация активной работы, с помощью электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Апрель, май.	Халилова Лиана Рамазановна – директор ЦТКНР	Анонимное анкетирование проводится на бумажном носителе	В течении года
---	--	--------------	---	---	----------------

